



Ki vagyok én, és mi az én népem, honnan volt erőnk ilyen önkéntes adakozásra? Bizony tőled van mindez, és csak azt adtuk neked, amit kezedből kaptunk.

(1Krón 29,14)

Tisztelt Támogató!

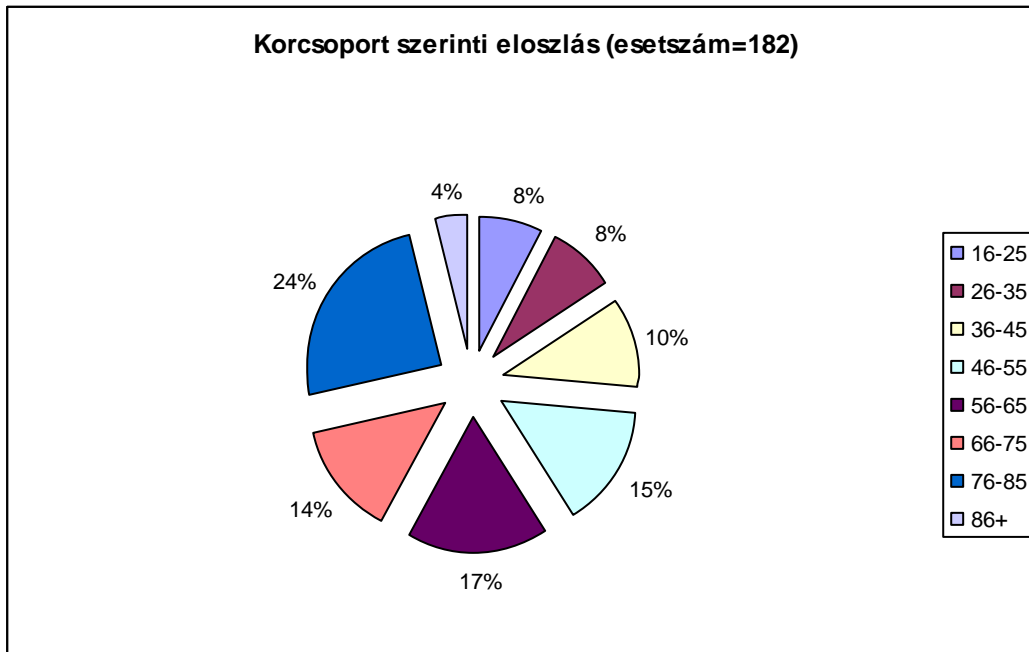
Örömmel mondhatjuk el, hogy az Önök támogatásának is köszönhetően már kilenc hónapja működik Kolozsváron a *Reformatus Telefonos Szeretetszolgálat*. 2009. május 29-től minden pénteken 15-20 óra között kereshet bennünket telefonon az, akinek segítségre van szüksége, vagy segítségét szeretné felajánlani a rászorulóknak.

Az indulásra jellemző széleskörű meghirdetést (Paprika Rádió, Kolozsvári Rádió, Agnus Rádió, Kolozsvári Televízió, Üzenet, Kis Tükör, Szabadság, Krónika, www.reformatus.ro, www.reformatus.hu, www.parokia.hu, www.pirkadat.net, www.szabadsag.ro, www.transindex.ro) követően a kolozsváriak az Idea nyomda által nyomtatott népszerűsítő kártyákról értesülhettek a Szeretetszolgálat tevékenységéről. Igyekeztünk a lehető legváltozatosabb helyekre eljuttatni a Szeretetszolgálat hírért, így a kártyák megtalálhatóak mindenekelőtt református gyülekezeteinkben, háziorvosi rendelőkben, iskolákban, könyvesboltokban, színházban, ügyvédi irodákban, virágüzletben, kocsmákban stb.

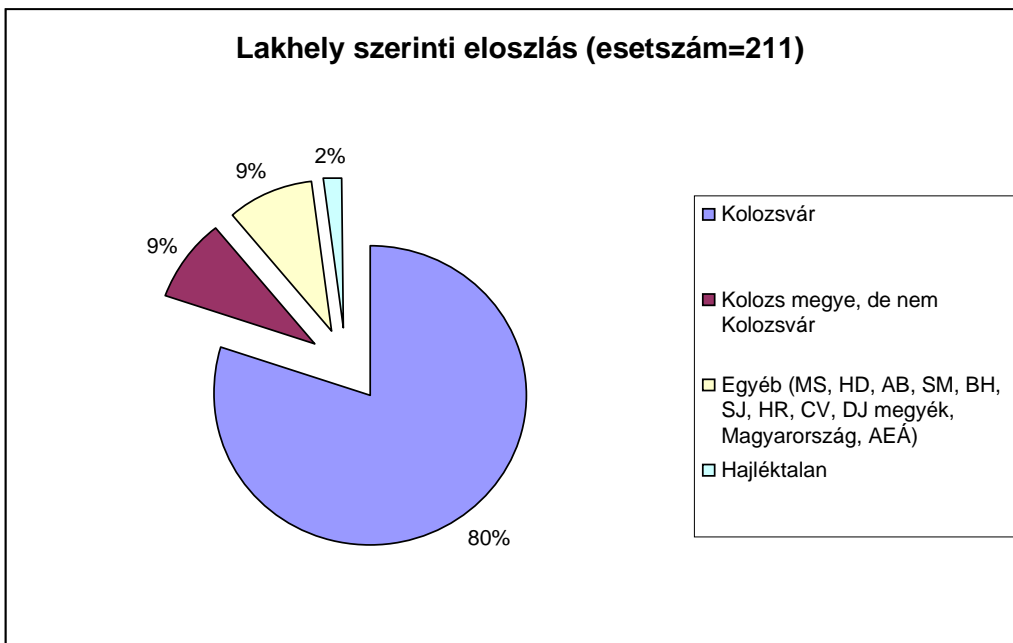
Kérem, engedjék még, hogy ezúton is még egyszer megköszönjük támogatásukat és bizalmukat!

A mostani megkeresésünk célja, hogy beszámoljunk eddigi tevékenységünkről. Fontosnak tartjuk azt, hogy munkánk és annak költségvetése mindenki számára átlátható legyen. A beszámoló, statisztikai jellegéből adódóan, elsősorban számszerű kimutatásokat tartalmaz. Önkénteseink számolhatnak be hitelesen arról, hogy milyen élethelyzetek, érzések, események (is) húzódnak meg a száraz számok mögött.

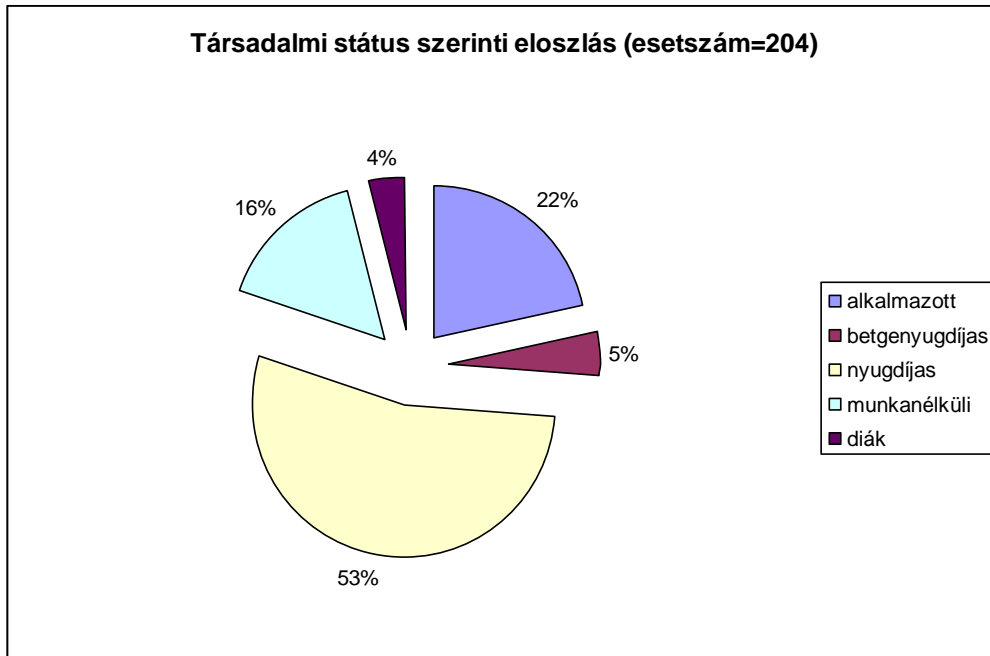
A Szeretetszolgálatot hívók átlagéletkora 59 év, mindeddig a legfiatalabb telefonálónk 16, a legidősebb pedig 90 éves volt. Az alábbi grafikon korcsoportokra leosztva tartalmazza a hívók életkor szerinti megoszlását.



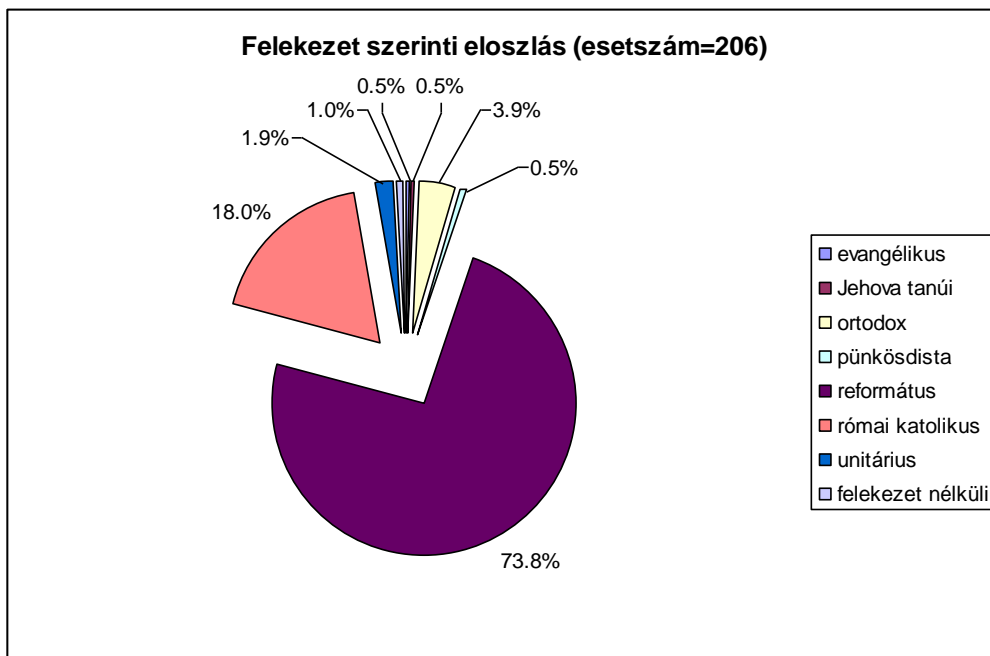
Annak ellenére, hogy a Szeretetszolgálat Kolozsváron működik, a hívások 20%-a nem Kolozsvárról érkezik. A Kolozsváron kívüli hívások mintegy fele Kolozs megyéből, a többi része pedig Maros, Hunyad, Fehér, Szatmár, Bihar, Hargita, Kovászna megyéből származik, de voltak hívásaink Magyarországról és az AEÁ-ból is.



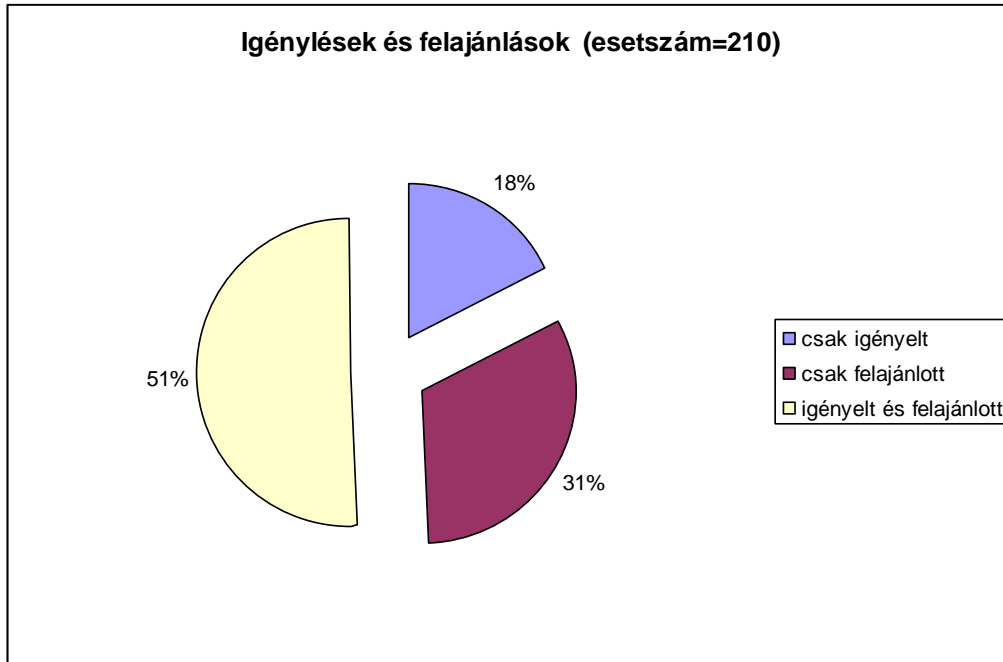
A következő ábra a Szeretetszolgálatot igénybe vevők társadalmi státusának megoszlását szemlélteti. Az ábrán jól látható az, hogy minden társadalmi rétegben igény van a tevékenységünkre, azonban leginkább a kiszolgáltatottabb társadalmi csoportok (nyugdíjasok, betegnyugdíjasok és munkanélküliek, összesen 74%) keresnek bennünket.



A Szeretetszolgálat önkéntesei minden beérkező kérésnek igyekeznek eleget tenni, az igénylő felekezeti hovatartozástól függetlenül.



Örömmel tapasztaltuk azt, hogy nagyobb arányban vannak azok a betelefonálók, akik bármilyen kérés nélkül ajánlották fel segítségüket (31%), azokhoz képest, akik kizárólag kérésükkel fordultak hozzánk(18%). A betelefonálók fele azonban kéréséhez valamilyen nemű felajánlást is társított.

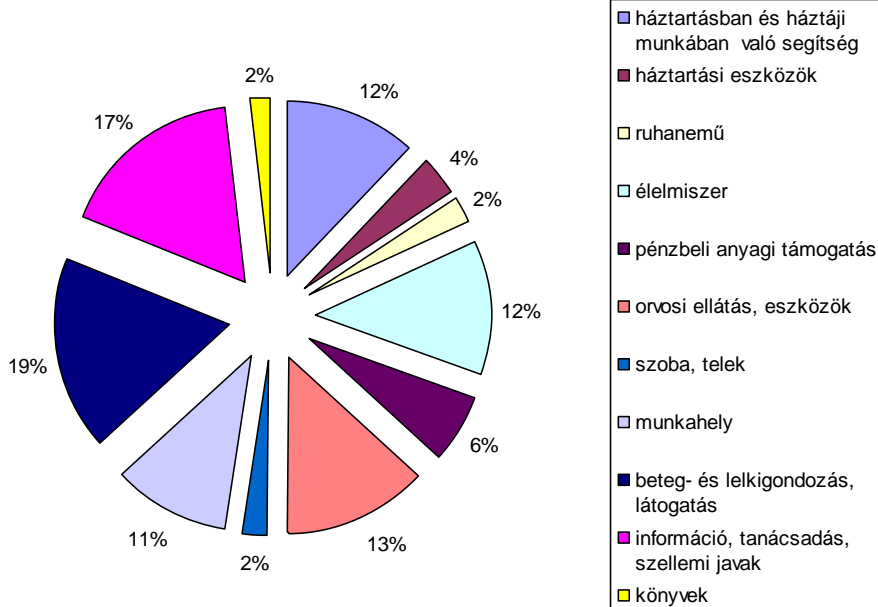


Az igénylések és felajánlások sokszínűsége miatt, a jobb átláthatóság és összehasonlíthatóság érdekében, csoportosítottuk azokat. Az alábbi ábrák az igénylések és felajánlások típusok szerinti százalékos eloszlását mutatják.

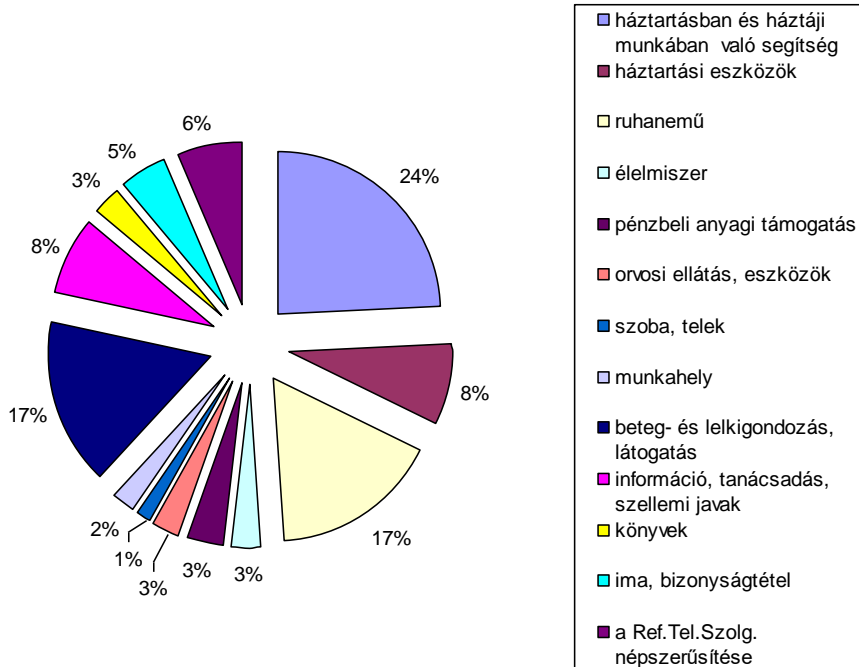
A legnagyobb igény a beteg- és lelki gondozásra, látogatásra (társalgás, gyerekfoglalkozás, ápolás, felolvasás 19%) volt, emellett nagy számban igényeltek tanácsadást, információkat különböző területeken (17%) és orvosi eszközöket, ellátást (13%).

A felajánlások leginkább a háztartásban és háztáji munkában való segítségre vonatkoznak (bevásárlás, varrás, takarítás, mosás, házimunka, kétszemélyes munka, főzés, festés, szállítás 24%), de nagy számban vannak azok is, akik ruhaneműt (ruha, cipő, takaró, ágynemű 17%) ajánlottak fel, valamint beteg- és lelki gondozásra, látogatásra (társalgás, gyerekfoglalkozás, ápolás, felolvasás 17%) vállalkoznak.

Igénylések típusai (esetszám=170)

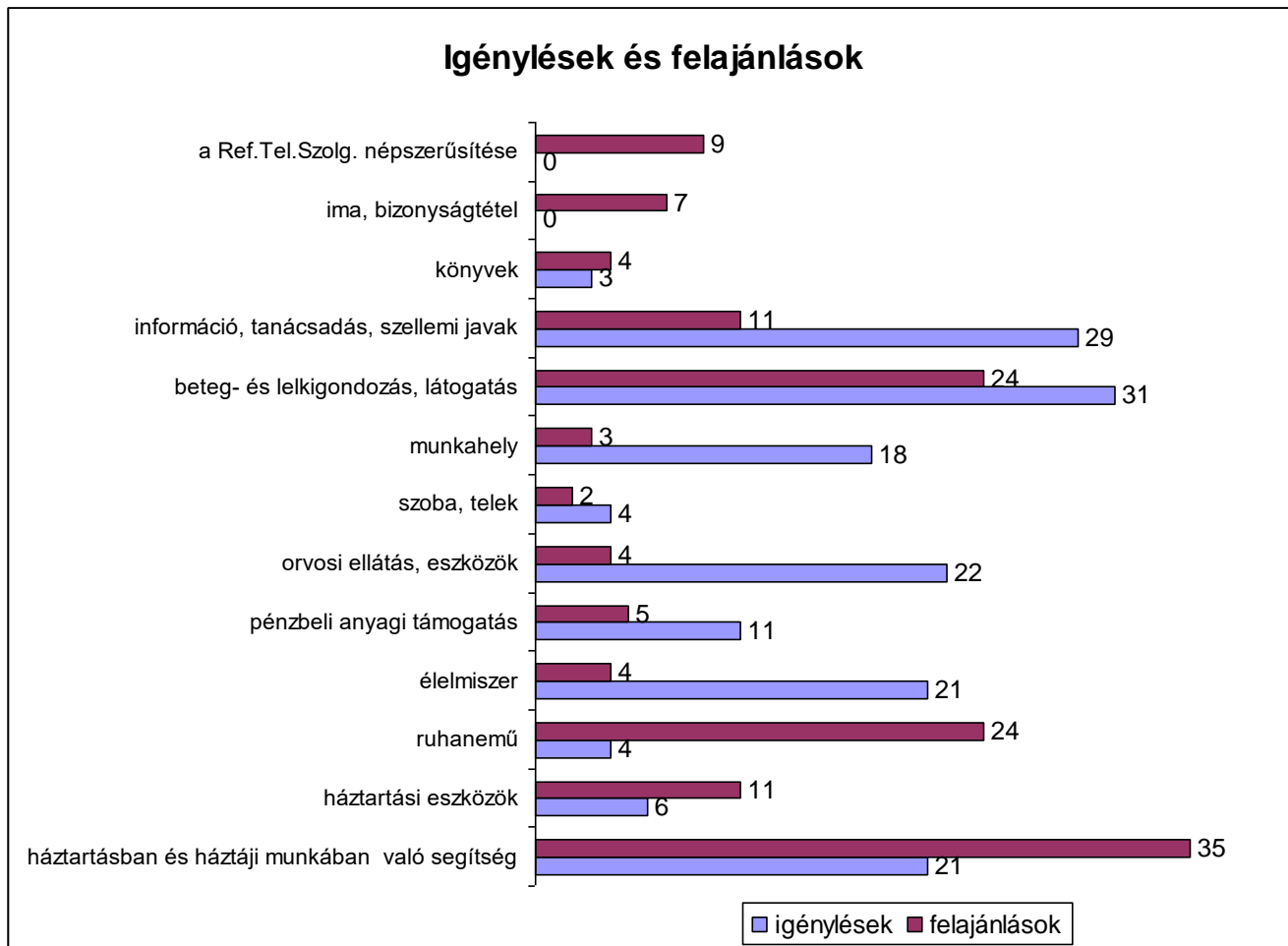


Felajánlások típusai (esetszám=143)

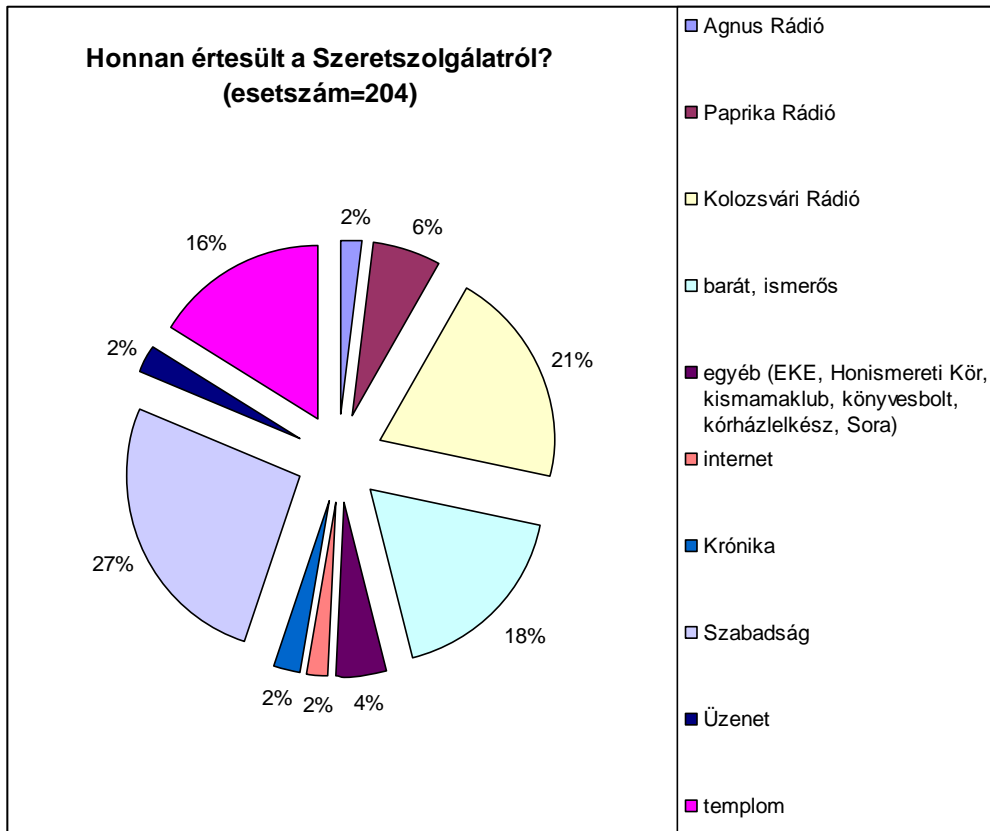


Annak érdekében, hogy láthatóvá tegyük az igénylések és felajánlások viszonyát, a következő grafikonon egymás mellett ábrázoltuk ezek esetszámait (igénylések száma összesen 170, kérések száma összesen 143).

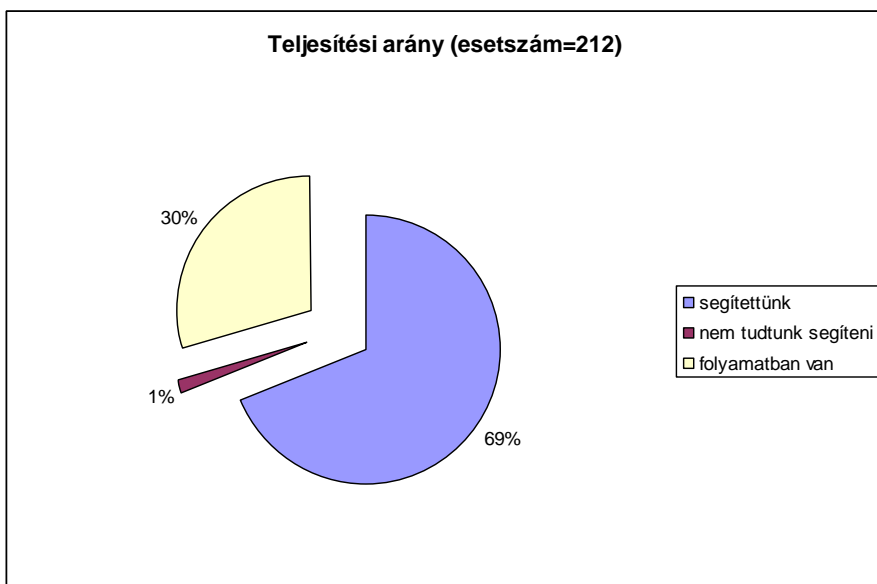
Az igénylések a következő kategóriában haladják meg leginkább a felajánlások számát: élelmiszer, munkahely, orvosi ellátás, tanácsadás – ugyanakkor, sajnos, ezek a legigényeltabb szolgáltatások is. Ezzel szemben jóval többen ajánlanak ruhaneműt, mint ahányan azt igénylik. Az igénylések és felajánlások száma a beteg- és lelkigondozás kategóriában közelít leginkább egymáshoz.



Mindazoktól, akik hívnak bennünket, azt is megkérdezzük, hogy honnan hallottak rólunk. A betelefonálók átlagéletkorának megfelelően leginkább a Szabadság c. napilapból, a Kolozsvári Rádióból, illetve ismerősöktől és templomban értesültek a Szeretetszolgálat tevékenységéről.

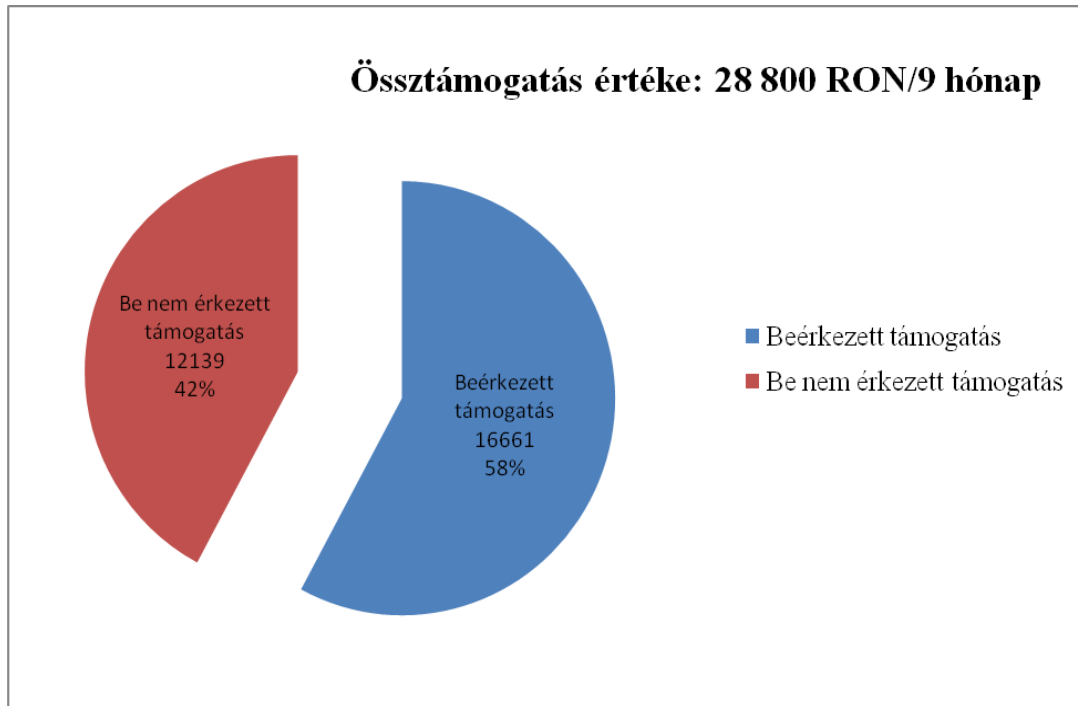


A Szeretetszolgálat hatékonyságát tükrözi az, hogy a kérések több mint kétharmadát teljesíteni tudtuk. Bízunk benne, hogy a folyamatban levő kérésekre is sikerül megoldást találnunk.

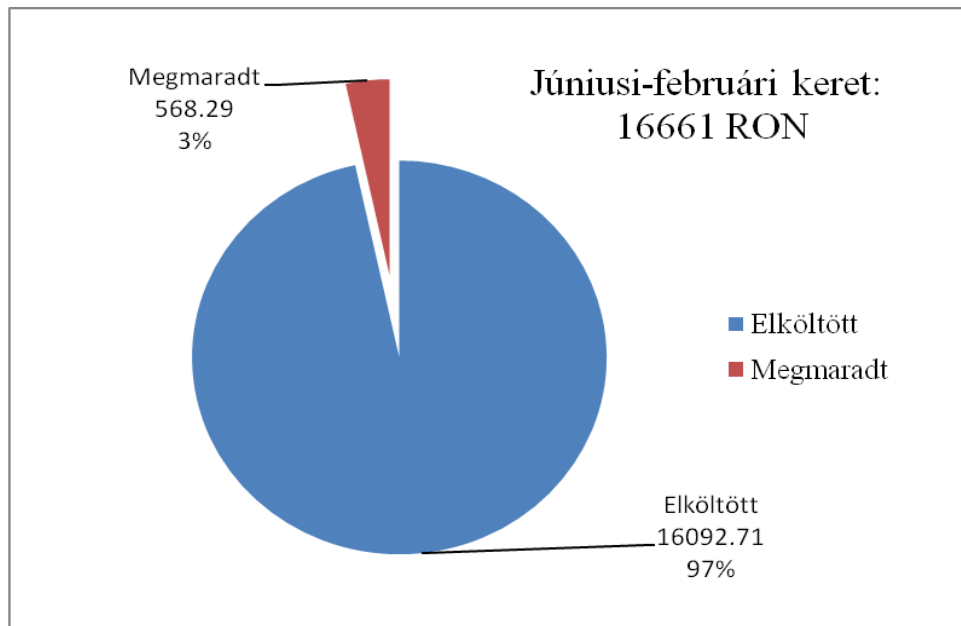


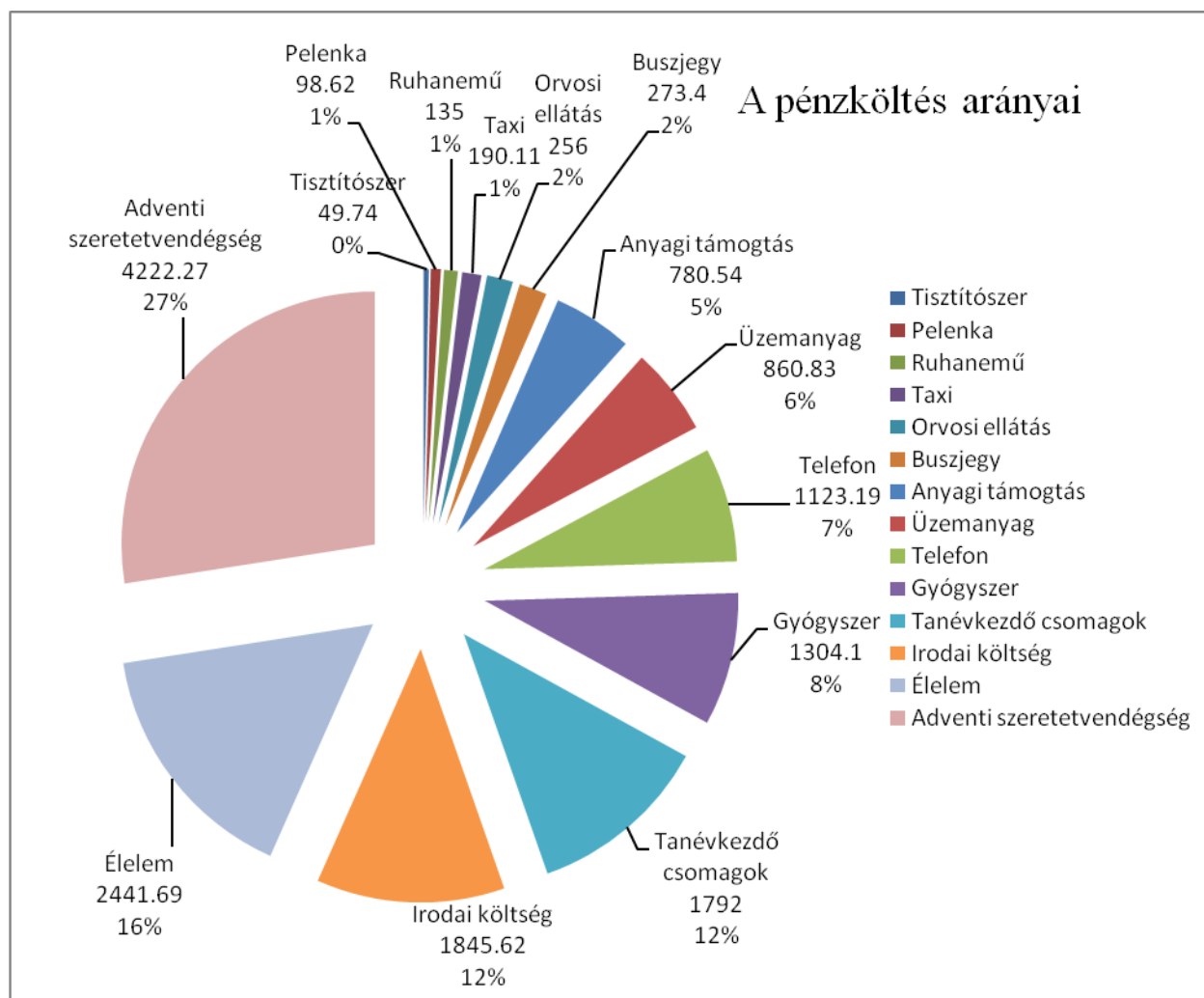
Pénzügyi kimutatások

Az alábbi ábrán jelölt arányoknak megfelelően érkeztek meg bankszámlánkra a támogatások. Mindez úgy, hogy egyetlen támogatót sem sürgettünk, de még csak nem is emlékeztettünk!



Legjobb tudásunk szerint vigyáztunk arra, hogy egy minimális összeg mindig maradjon a kasszánkban. Az előző 9 hónapban, hála Istennek, még soha sem volt üres a pénztárunk!





Köszönettel az értünk elmondott imákért és a támogatásokért:

A Református Telefonos Szeretetszolgálat nevében:

Sajó Norbert, önkéntes.

2010. március 16., Kolozsvár.