Drága Testvéreim!

„A te szavaid örömömre váltak nékem és szívemnek vígasságára;
mert a te nevedről neveztetem, oh Uram, Seregeknek Istene!”

Jer. 15, 16.

Jeremiás próféta szavaival köszöntelek benneteket a Református Telefonos Szeretetszolgálat hírlevelében.

Öt hete annak, hogy elkezdtük tevékenységünket, Erdélyben először Kolozsváron. A lehető legszélesebb körben hirdettük meg indulásunkat, ebben nagy segítségünkre volt a helyi sajtó: Kolozsvári Televízió, Paprika Rádió, Kolozsvári Rádió, Agnus Rádió, Szabadság, Krónika, Kis Tükör, Üzenet, továbbá a reformatus.ro, reformatus.hu, evangelikus.hu, pirkadat.net, parokia.hu, szabadsag.ro, transindex.ro.

A Szeretetszolgálat népszerűsítését nagymértékben elősegítette még az Idea nyomda által készített 7.000 db. szórólap is, melyek segítségével a város legkülönbözőbb pontjaira is eljutott a hírünk (12 református gyülekezet, taxik, fodrászat, könyvesbolt, szerkesztőségek, iskolák, háziorvosi rendelők, újságárusok, különféle üzletek kirakatai). Szeretettel kérek mindenkit, hogy a maga helyén, lehetőségeihez mérten, segítsen a népszerűsítésben is!

Mint ahogyan a levél címe is jelzi, eredeti célom az, hogy néhány kimutatással beszámoljak az eddigi öt hét eseményeiről, tevékenységeiről. A beszámoló több oldalról megközelítve készült, melyet a csatolmányban megtaláltok.

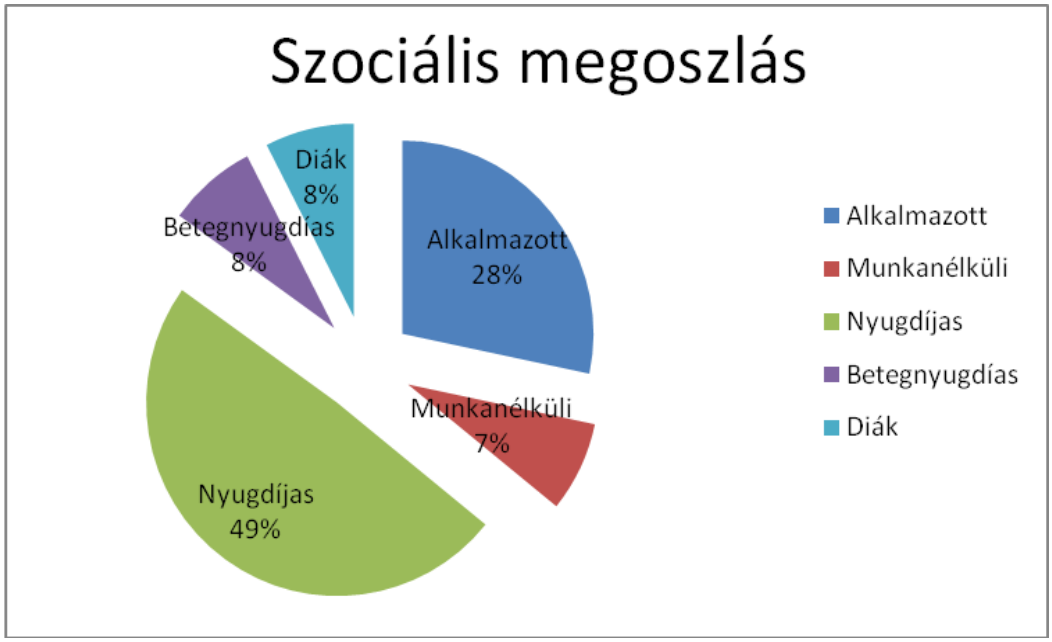
<u>Május 29 – július 3:</u>

Hívások száma: 53

Segíteni tudtunk: 25

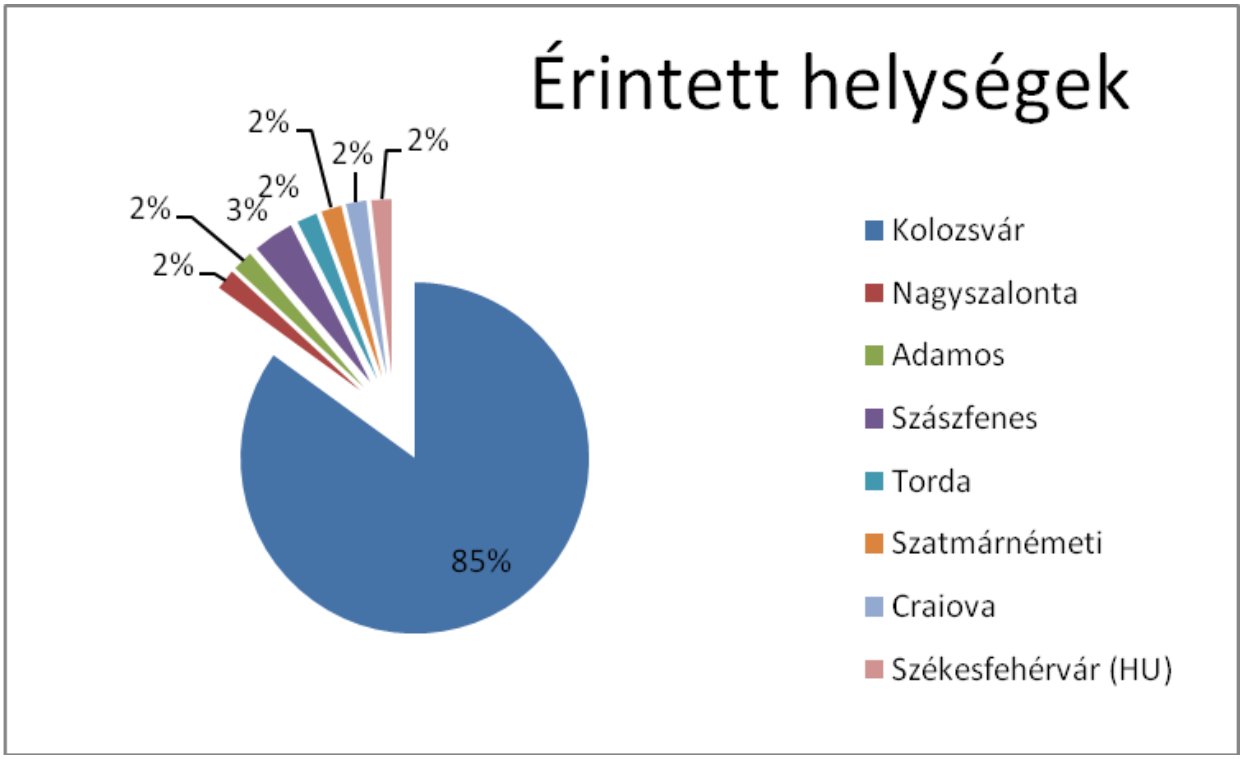
Folyamatban van: 27

Nem tudtunk segíteni: 1



1 Ábra

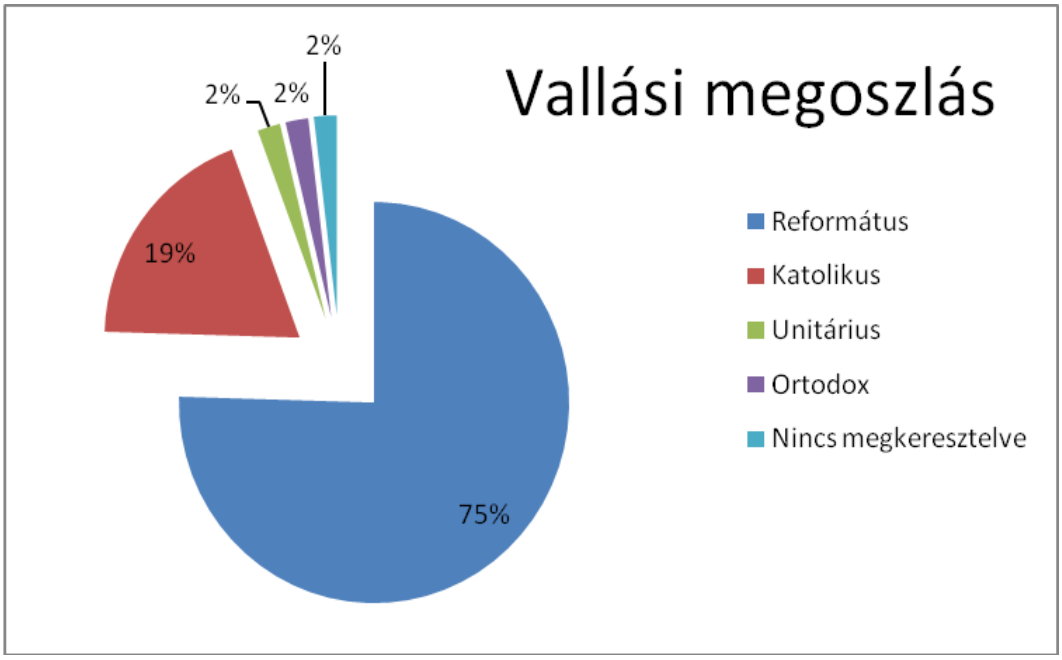
Jól kitűnik, hogy a szociális skála minden szintjén igénybe vették szolgáltatásainkat.



2. Ábra

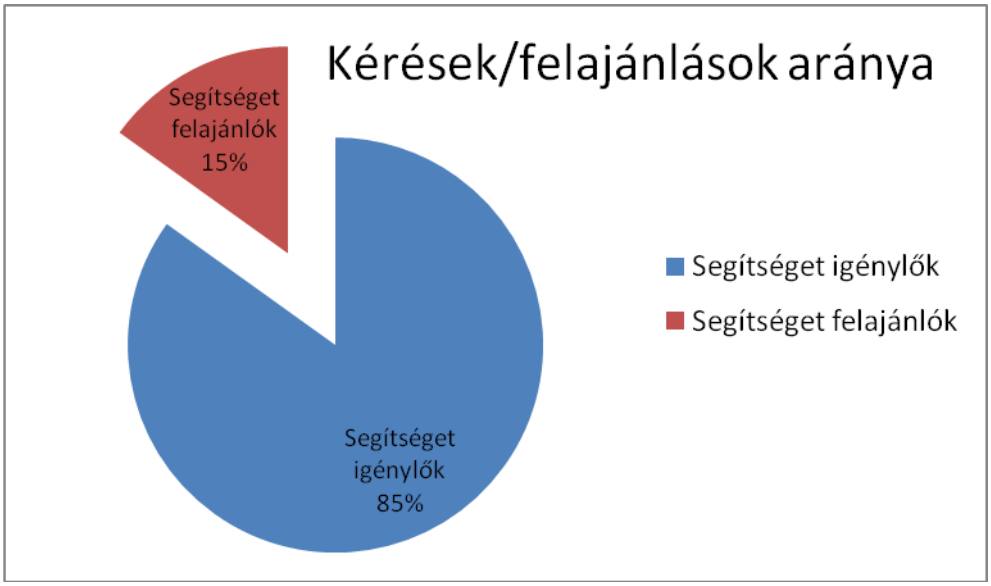
Bár csak Kolozsváron hirdettük meg, tevékenységi körünk regionális értelemben is igen tág volt.

Az alábbi ábra (3.) is nyilvánvalóvá teszi azt, hogy a Református Telefonos Szeretetszolgálat, felekezeti hovatartozástól függetlenül igyekszik jelen lenni a legkülönbözőbb társadalmi rétegekben és problémákban.

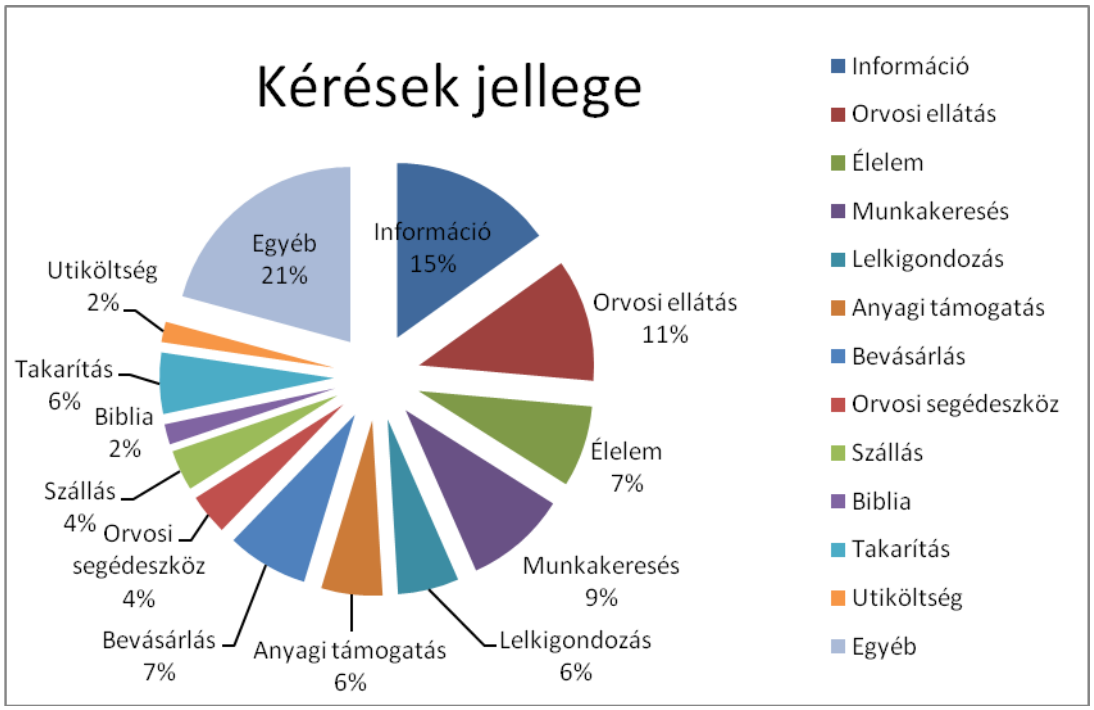


3. Ábra

A 0264/56.56.56 – os telefonszámot nemcsak olyanok tárcsázták, akik segítséget kértek, hanem szép számban voltak segítséget felajánlók is!

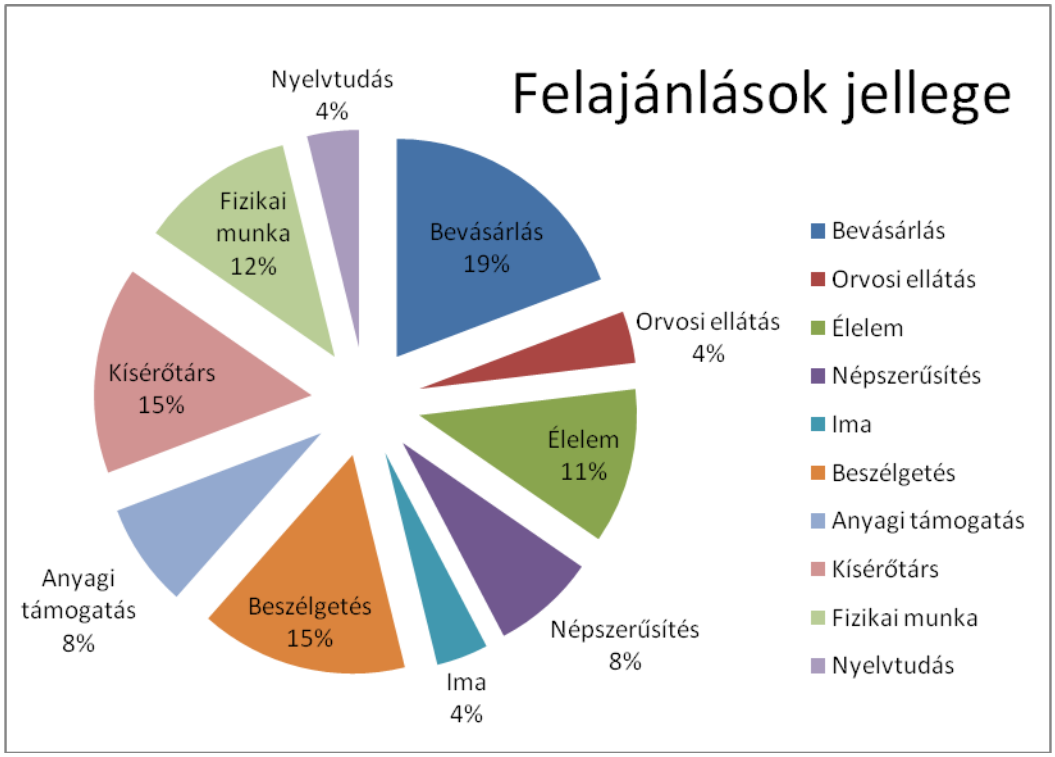


4. Ábra

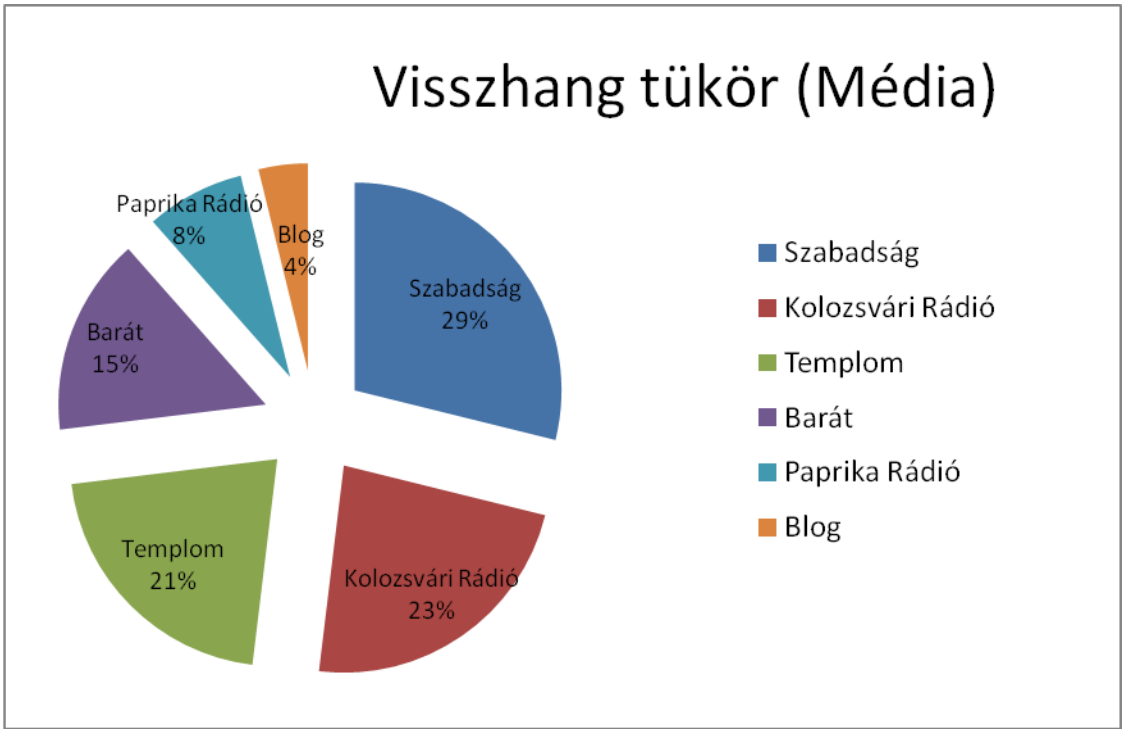


5. Ábra

Csodás élmény, már a kezdetek-kezdetén, megélni azt, hogy a kérések és a felajánlások nem egy alkalommal egymást kiegészítve érkeznek, így nekünk csak össze kell őket illesztenünk.



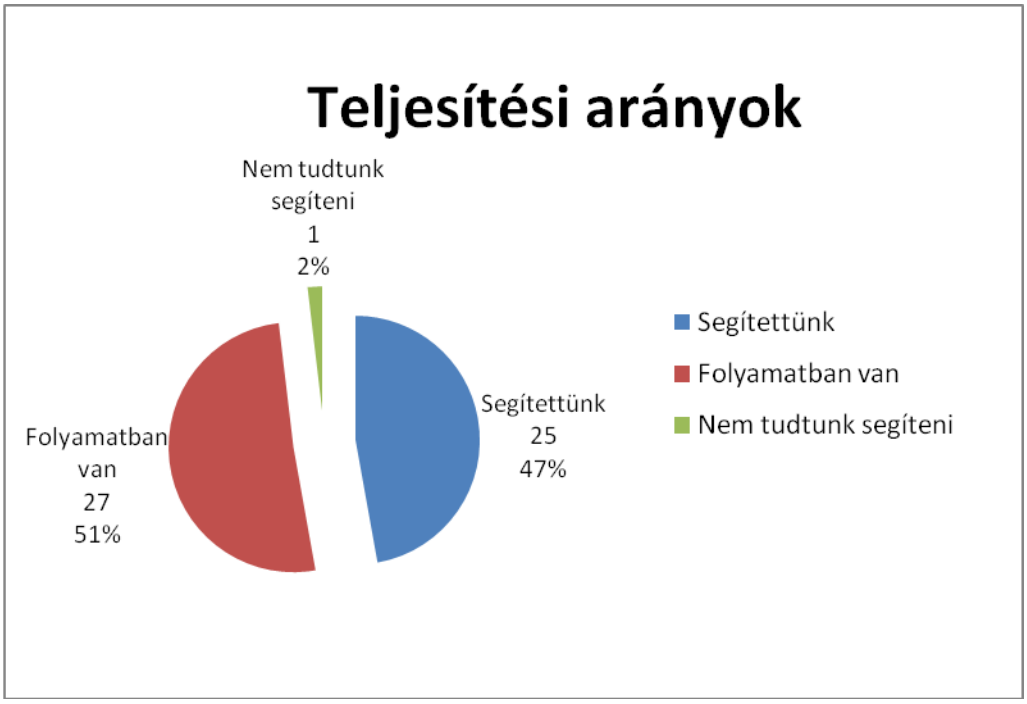
6. Ábra



7. Ábra

A lehető legszélesebb körben és többszöri alkalommal hirdettük meg az eddigiekben tevékenységünket.

…és ami még ennél is jobb:



8. Ábra

Távlati célok

(Gondolkozzunk együtt)

1. Alternatív programok szervezése, gyerekeknek: Sok szülő anyagi helyzete nem teszi lehetővé azt, hogy gyermekét/gyermekeit nyári táborba küldhesse. Gondolnunk kellene azokra a gyerekekre is, akik egész nyarukat a nagyváros szürke falai között töltik.

Tipp: Vigyük el őket a boncidai mézespogácsa készítő műhelybe. Tíz-tizenöt gyerekből álló csoportra gondoltam. A RefTelSz fizeti az útiköltséget. Biztos vagyok benne, hogy a kóstoló mellett, egy ilyen kiruccanás a gyerekek számára, egyéb élményekkel is szolgálhatna!

(Ez csak egy ötlet, ehhez hozzáadni, elvenni is lehet. Gondolkozzunk el együtt ezen a lehetőségen. További ötleteket a reftelsz@yahoo.com villámposta címre várunk.)

2. Alternatív program megszervezése, magányosoknak: Lehangoló lehet egy keddi vagy csütörtöki szürke hétköznap. Kínos egy részletes számadás vagy orvosi beavatkozás. A karácsony azonban semmiképpen nem! Mi is tehetünk annak érdekében, hogy emberek ne egyedül és szürkén ünnepeljék, hanem örömben és közösségben!

Tipp: A Diakóniai Központ vezetője felajánlott egy nagy termet számunkra, amelyben december 17-20 között megszervezhetnénk a magányosok karácsonyát. A felajánlása magában foglalja a konyha szabad használatát is. Jó lenne meleg étellel, zenével, gyerekműsorral, csomaggal, de mindenek előtt, sok-sok szeretettel várni azokat, akik lehet, hogy már most nagyot sóhajtanak, ha karácsonyra gondolnak.

3. Alternatív program megszervezése, gyengén- és nem látóknak: Közismert jelenség az, hogy a lakosság egyre nagyobb körben hanyagolja az olvasást, így általános tendencia a könyv elértéktelenedése, világ szerte. Hogy hogyan lehetne még hatékonyabban olvasásra bírni az embereket, nem tudom. Azt azonban sejtem, hogy vannak közöttünk olyanok is, akiknek 5-10 éve semmilyen könyvélménye nincs. Nincs, mert nem látnak jól, vagy egyáltalán.

Tipp: Számukra hirdethetnénk meg a ***Felolvasó hónap***–ot, melynek keretében olvasni szerető és megbízható diákok napi egy órát felolvasnának, egy hónapon át. Ez azért lenne jó, mert minden nap meglátogathatnánk az időseinket. Egy könyv elolvasására elegendő idő ez, melyben azt olvasnánk el, amit kérnek illetve olvasásra bírnánk azokat a diákokat, akik szeretnek, csak nem volt elég motiváció számukra.

4. A Református Telefonos Szeretetszolgálat tevékenységeinek lebontása felelősökre: Szintén a nyári-vakációs periódusban fontos lenne átlátni azt, hogy ki milyen feladatot vállalna szívesen, illetve hogy ki miért felel. A következő feladatok kulcsfontosságúak: **bevásárlás**, **takarítás**, **orvosi ellátás**, **pénztáros**, **sajtófelelős**, **honlap felelős**, pályázatíró, futár, **kapcsolattartó** (gyülekezetek, civil szervezetek, üzletemberek), **diszpécser-felelős**, alternatív program-felelős, **lelki gondozás**, technikai felelős.

Javaslataim:

Takarításért és bevásárlásért felelős személy – Ferencz Amália;

Orvosi ellátásért felelős személy – Dr. Vekov Ildikó;

Pénztáros – Balogh Csaba;

Sajtó-felelős személy – Sajó Norbert;

Honlap-felelős személy – Kötő Ferencz-Barna;

Kapcsolattartó személy – Sajó Norbert;

Lelkigondozásért felelős személy és diszpécser-felelős – Sógor Árpád.

Kérlek, gondolkozz el azon, hogy te miben tudnál komolyabban részt venni.

5. Közös találkozó megszervezése: Nagyon fontos lenne az, hogy ismerjük meg egymást! 34-en jelentkeztek önkéntesnek, akik nagyrészt nem ismerik egymást. Márpedig ismerve egymást még a munka is gördülékenyebben menne.

Tipp: A 2009/2010-es tanév legelején (október közepén) szervezzünk egy nagy találkozót, amelyre mindenkit (önkéntesek, szakemberek, üzletemberek) hívjunk el.

Erdélyi Református Egyházkerület
Református Telefonos Szeretetszolgálat
www.reftelsz.ro, 0264 – 56 56 56
Tárgy: Beszámoló.

Tisztelt Támogató!

„Aki könyörül a nincstelenen, az Úrnak ad kölcsön, mert ő megtéríti jótéteményét.”

Példd. 19,17

Szeretettel köszöntjük!

Tizenkilencedik hete annak, hogy a Református Telefonos Szeretetszolgálat létezik és él. A lehető legszélesebb körben való meghirdetés után (Paprika Rádió, Kolozsvári Rádió, Agnus Rádió, Kolozsvári Televízió, Üzenet, Kis Tükör, Szabadság, Krónika, www.reformatus.ro, www.reformatus.hu, www.parokia.hu, www.pirkadat.net, www.szabadsag.ro, www.transindex.ro), igyekeztünk valóban jelen lenni a kolozsvári lakosság életében, felekezeti és nemzeti hovatartozásra való tekintet nélkül.

Az Idea nyomda által újragyártott népszerűsítő kártyákra újabb támogatók is felkerültek, szem előtt tartva azokat, akik idő közben nyújtottak segítő kezet felénk (Dorcas AID, Communitas, Transindex, Iskola Alapítvány, Optimus Trans).

Ezeket a frissen nyomtatott kártyákat továbbra is a legnagyobb figyelemmel juttatjuk el mindenekelőtt református gyülekezeteinkbe, háziorvosi rendelőkbe, iskolákba, könyvesboltokba, színházba, ügyvédi irodákba, kocsmákba és ahová csak lehet! Hiszen segítségre minden szociális rétegben szükség van.

Ezúton is köszönjük támogatásaikat és bizalmukat!

Mint ahogyan azt a levél tárgya is jelzi, számot szeretnénk adni arról, amit mindenekelőtt az Úr bízott ránk. Azonban nem megfeledkezve annak fontosságáról, hogy munkánk, költségvetésünk, működésünk mindenki számára könnyen átláthatóvá váljon.

A beszámoló, melyet az alábbiakban közzéteszünk, több szempontot figyelembe véve készült.

<u>Május 29 – október 2.:</u>

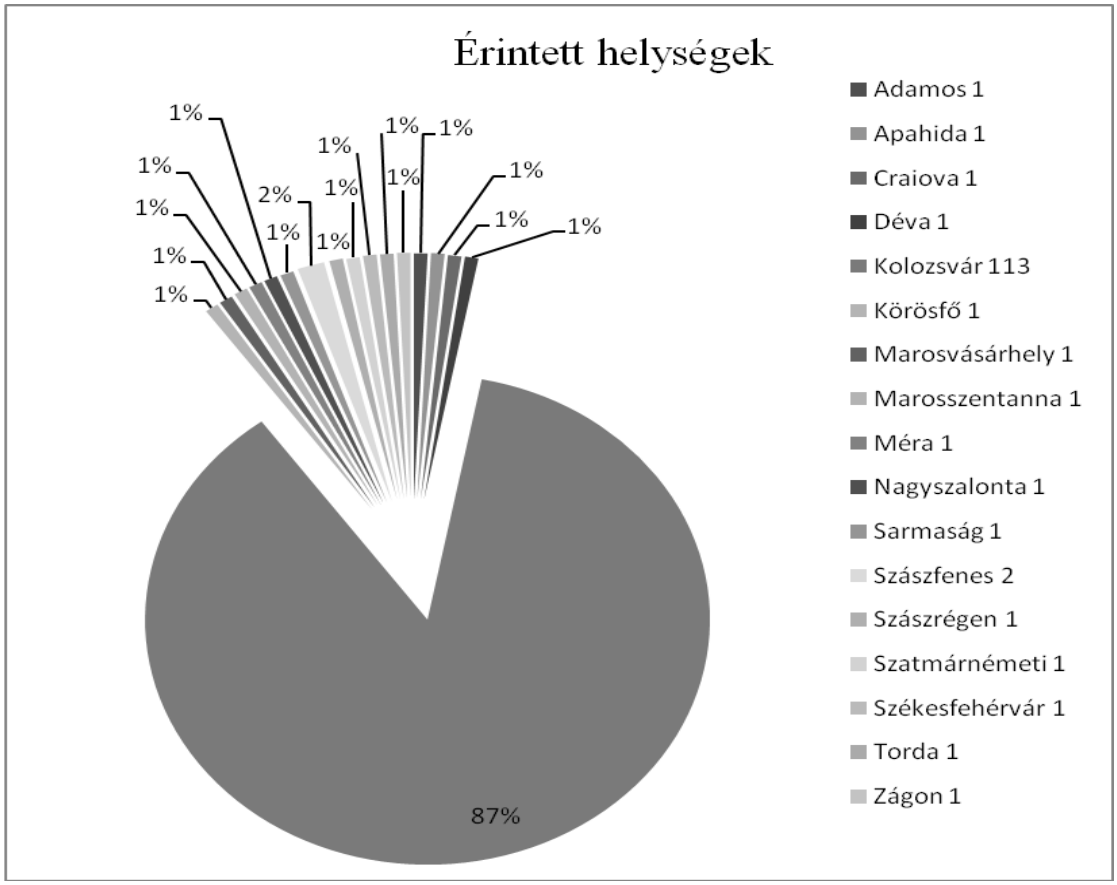
Hívások száma: 134

Segíteni tudtunk: 82

Nem tudtunk segíteni: 3

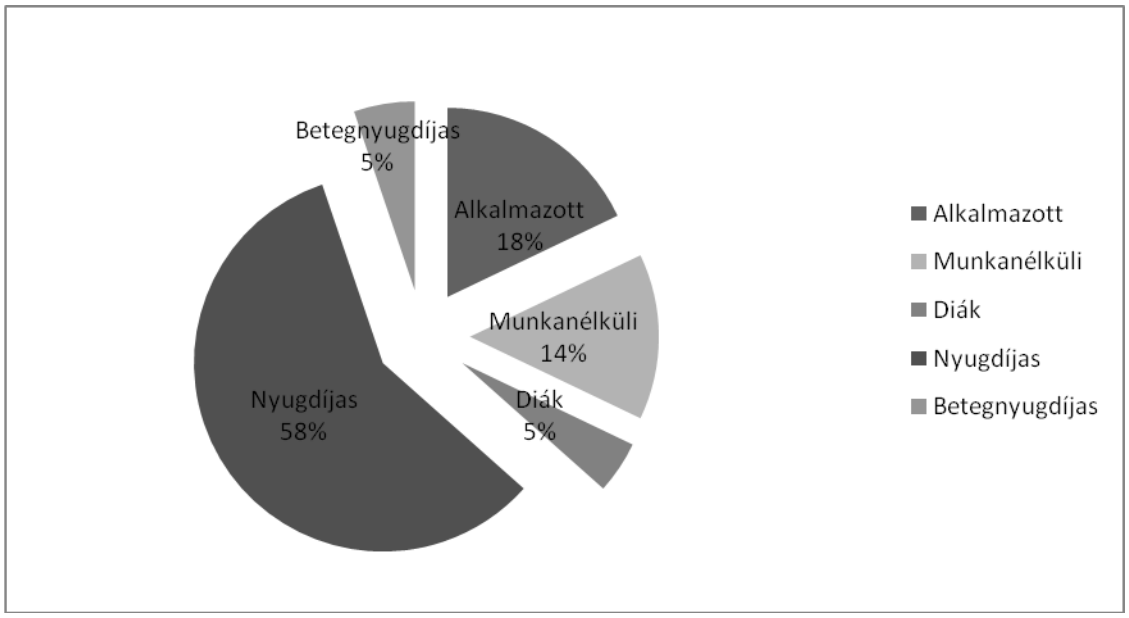
Folyamatban van: 45

Átlag életkor: 61.

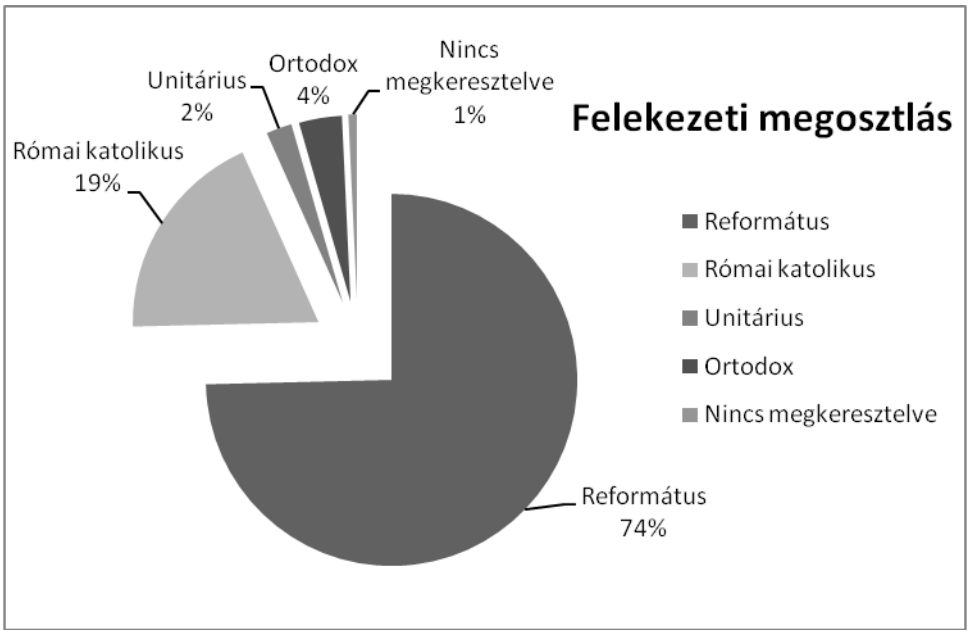


Arányaiban szinte változatlanul hívnak bennünket Kolozsváron kívüliek is. Az előző kimutatással szemben azonban kétszeresére nőtt a Kolozsváron kívüli települések száma. Továbbá az is kitűnik még a legfrissebb adatokból, hogy mintha egyre messzebbre menne el a hírünk (Craiova, Déva, Marosvásárhely, Nagyszalonta, Szatmárnémeti, Székesfehérvár).

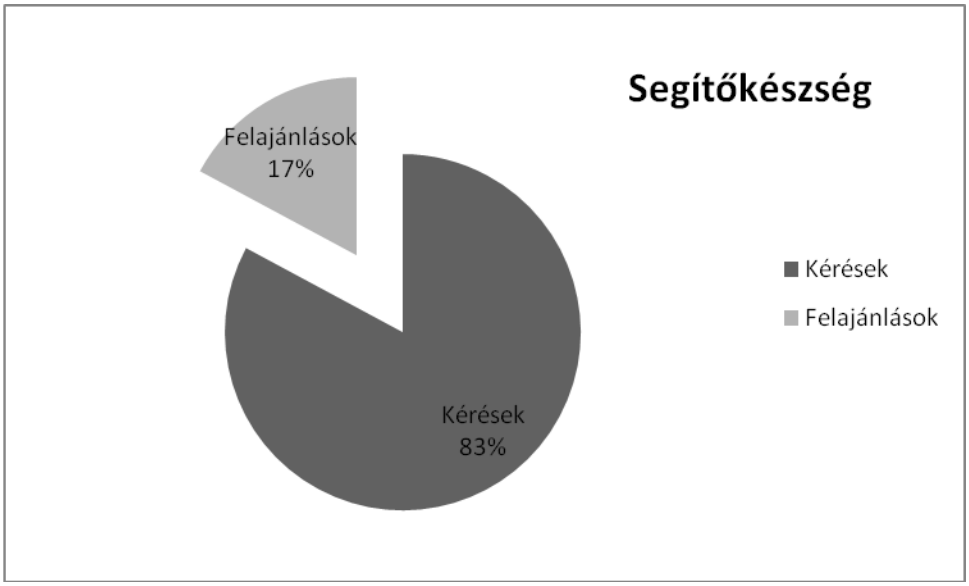
Előző kimutatásunkhoz (2009. július) viszonyítva 7%-ról, 14%-ra nőtt a munkanélküliek száma.



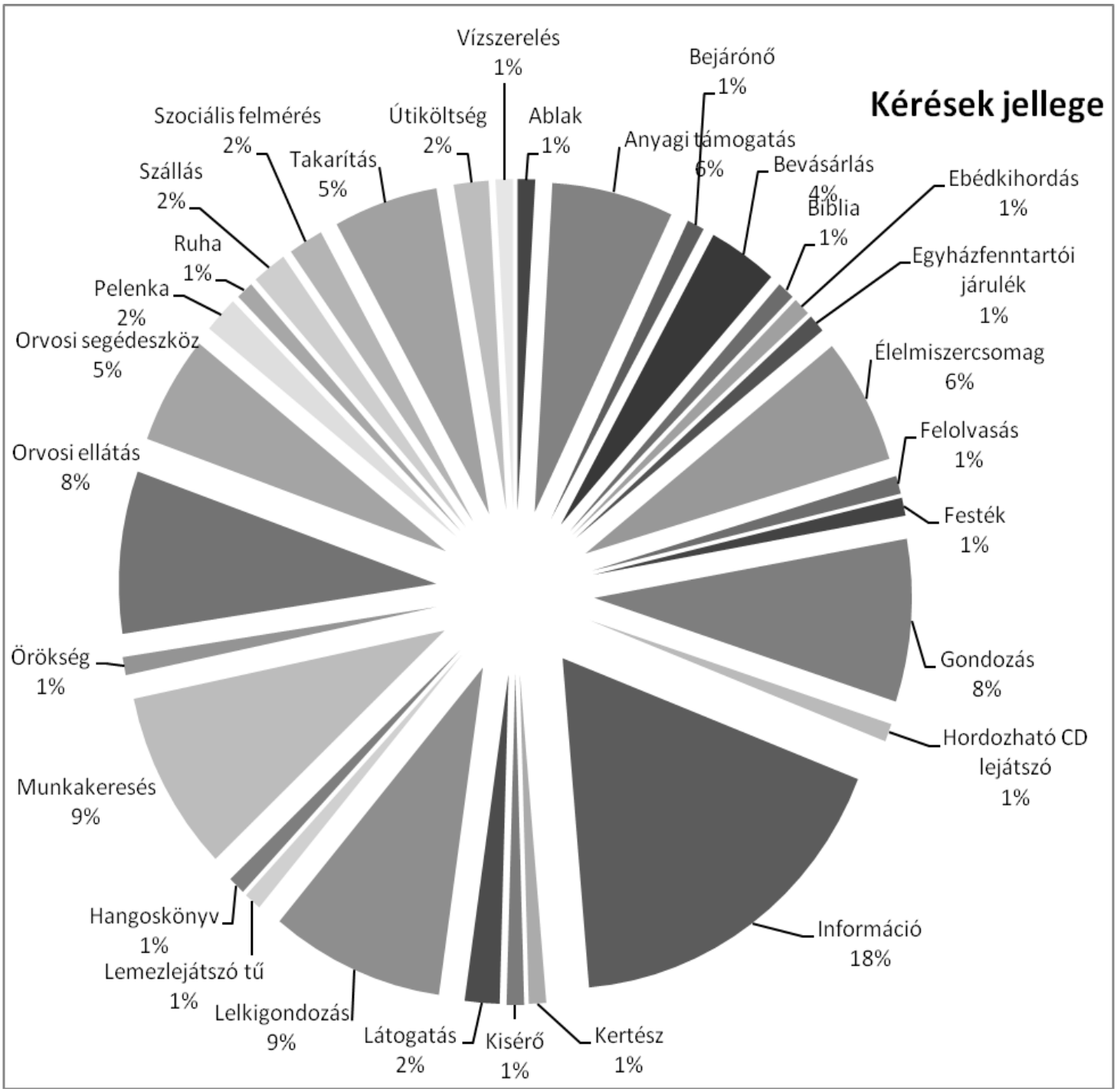
Testvéri kérésként fogadtunk minden egyes hívást, nemzeti és felekezeti hovatartozástól függetlenül (az előző beszámoló óta a református betelefonálók száma 75%-ról, 74%-re csökkent).



Jól nyomon követhető azoknak is a (növekedő) száma, akik nem azért hívnak, hogy kérjenek, hanem, hogy felajánljanak (Az előző kimutatás óta 15%-ról 17%-ra emelkedett a felajánlások száma) . Ugyanakkor a felajánlások növekvő száma egyre szükségesebbé tesz egy raktározási lehetőséget.

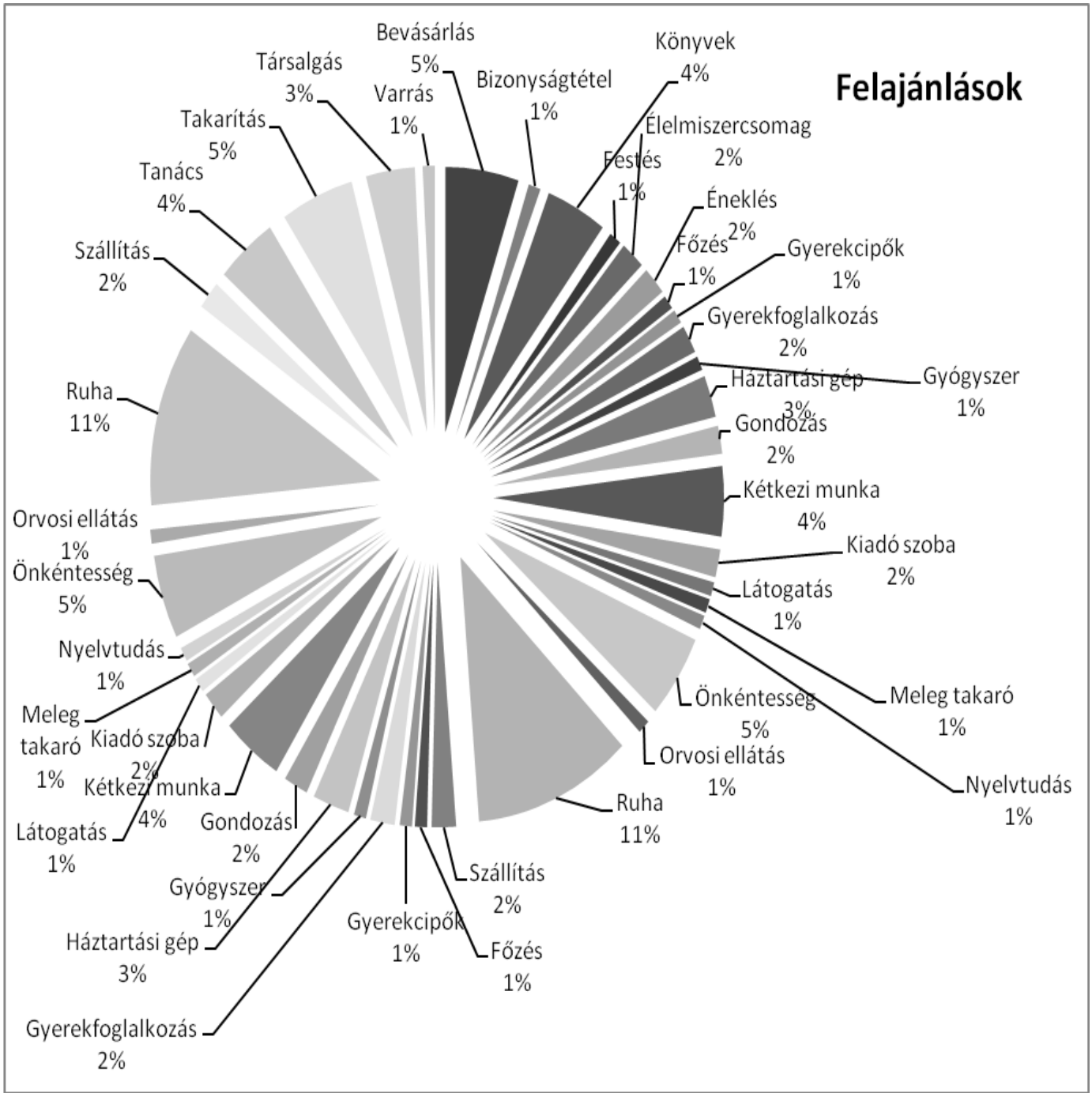


Ismét sokszínű és a legváratlanabb kérésekkel fordultak hozzánk a betelefonálók. Ezek között voltak olyanok, amelyeket helyben megoldottunk, vannak azonban olyanok is, amelyek még megoldásra várnak.



Nagy örömmel hallottuk, hogy többen is közbenjáróként telefonáltak, másokra gondolva.

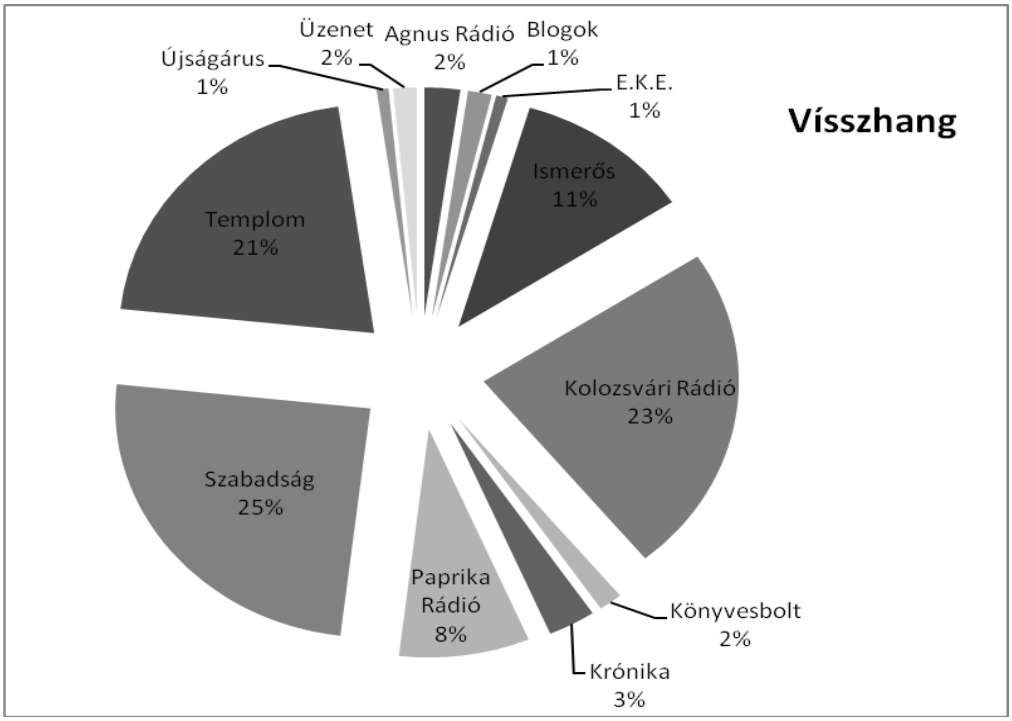
A ***Református Telefonos Szeretetszolgálat*** iskolapéldája annak, hogyan találkozik a kérés a felajánlással. Éppen ezért van olyan eset is, amikor nem kell önkénteseinket bevonjuk, hiszen a társadalom „öngyógyítóvá” válik.



A felajánlók között egy 80 éves bácsika is volt! Olyan is hívott bennünket, aki munkanélküli, ennek ellenére szívesen segítene másoknak. Több ízben is megbizonyosodtunk arról, hogy nem minden esetben szükséges a pénz.

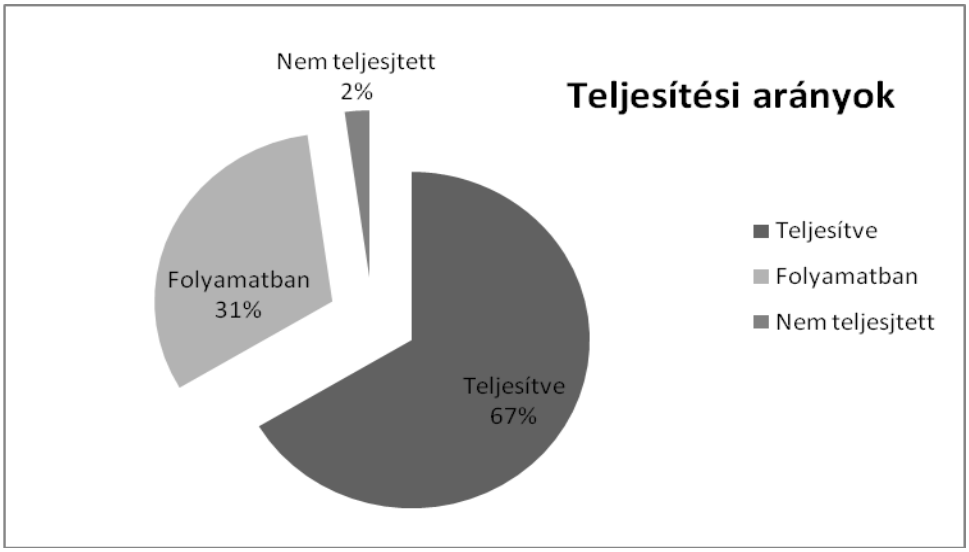
Ezúton is köszönetünket szeretnénk kifejezni a helyi sajtónak nemcsak a híradás lehetőségeiért, hanem a rendszeres számadásaink megjelentetéséért is!

Mindazoktól, akik bennünket hívnak többek között azt is megkérdezzük, hogy honnan hallott rólunk.

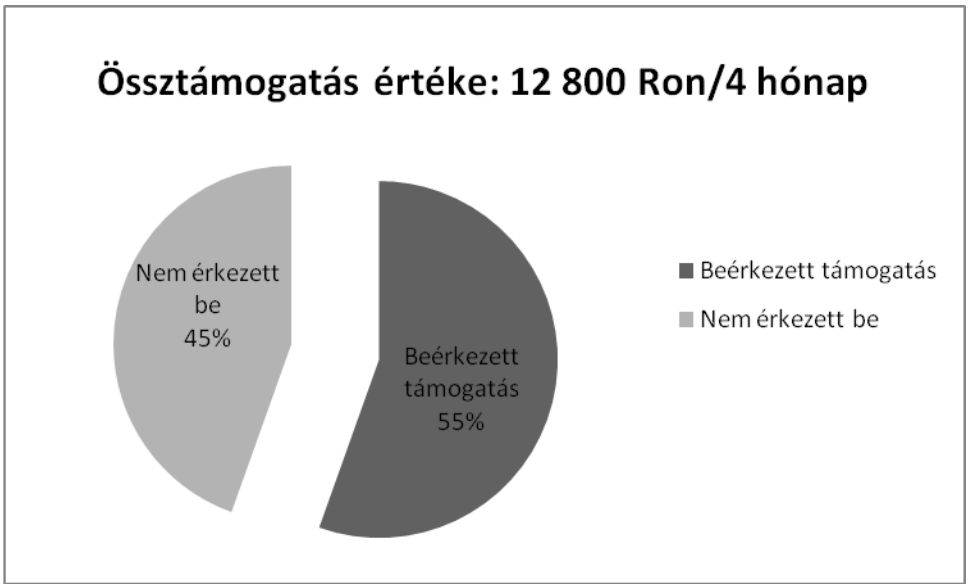


Előző kimutatásunkban is a Szabadság napilapra hivatkoztak a legtöbben, igaz ennek aránya 29%-ról 25%-ra csökkent, így megközelítő értéket mutat a Kolozsvári Rádióval.

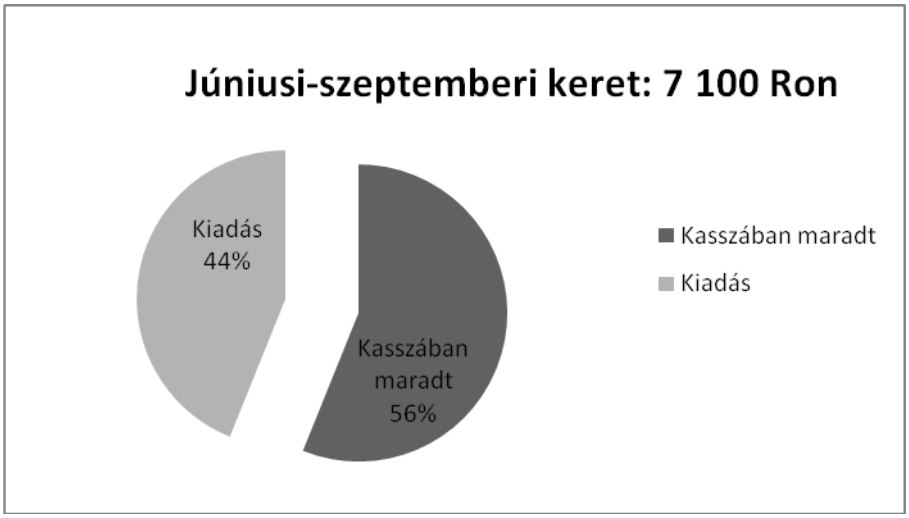
47%-ról 67%-ra nőt a teljesített kérések száma. Hála és dicsősége az Úrnak! Nagy öröm ez számunkra.



Pénzügyi kimutatások



Hála Istennek vannak következetes és missziónkat szívükön hordó támogatók is! Ők azok, akik nemcsak megigérték támogatásukat, de rendszeresen folyósítják is azt. Köszönet érte ezúton is!



Nagy hangsúlyt fordítunk arra, hogy pénz senki kezébe nem adunk. Ha valamire szüksége van (élelem, vérnyomásmérő, buszjegy, gyógyszer…) inkább elmegyünk és megvesszük mi neki. Arra is odafigyelünk, hogy egy-két ügy lehetőleg ne fogyassza el egész havi keretünket, hiszen a kassza nem maradhat üresen.

Önkéntes munkaidő *2009. május 29. - október 5.* között.

- szervezés: 74 óra;
- telefonos ügyelet: 100 óra;
- mobilon lebeszélt idő: 70 óra;
- támogatók megkeresése: 33 óra;
- könyvelés: 45 óra;
- kérések teljesítése: 370 óra;
- gyűlések: 18 óra;
- honlap készítés/frissítés: 14 óra;
- médiajelenlét: 9 óra.

Összesen: 733 óra.